

Web&Mail Scanner

la soluzione "intelligente" contro la frode

L'ambito

Le minacce che arrivano dalla rete sono in continuo aumento: *phishing*, *pharming*, *brand spoofing*, dichiarazioni *di partnership* inesistenti, sono solo alcuni degli esempi di attività fraudolente che minano l'immagine di una azienda o, peggio ancora, danneggiano i suoi clienti generando di conseguenza complesse questioni legali. E a poco servono contro tali minacce gli strumenti di protezione tradizionali quali *firewall* e *antivirus*. Dati recenti confermano che la frode via rete è in continua crescita e necessita sempre di più di strumenti di protezione specifici.

L'approccio di Exprivia

Web&Mail Scanner è la soluzione di Exprivia che consente l'individuazione precoce di attività fraudolente operate via Internet (*web ed e-mail*) a detrimento di un'azienda. Attraverso l'applicazione di tecniche avanzate di analisi del linguaggio naturale, Web&Mail Scanner consente l'ispezione automatica e continua del *web* alla ricerca di siti potenzialmente fraudolenti, analizzandone il contenuto (sia in lingua inglese che italiana) e la struttura. Analogamente, avvalendosi di caselle di posta elettronica "civetta", è in grado di analizzare il contenuto dei messaggi di posta, identificando automaticamente possibili messaggi strumentali ad azioni fraudolente (es.: *phishing*). Ciò che rende il sistema efficace è la capacità di costruire in modo automatico un modello concettuale del contenuto informativo da ricercare (la tassonomia) e con questo alimentare un agente intelligente ed autonomo in grado di effettuare ricerche veloci, precise ed esaustive. Web&Mail Scanner è in grado di operare le proprie ricerche continuativamente e viene fornito corredato di un'interfaccia web (la consolle di fruizione) che consente agli utenti l'analisi e la relativa classificazione dei siti reperiti secondo il loro livello di affidabilità.

Come funziona

Web&Mail Scanner è in grado di analizzare sul WWW pagine e documenti (in oltre 200 formati differenti) da *siti*, *news group*, *blog*, *forum*, in base ad un processo innovativo specificamente pensato per l'analisi linguistica e concettuale dei contenuti *on line*. Tale processo permette di raggiungere un rapporto precisione/copertura ottimale nella ricerca, nonché di limitare in maniera importante la quantità di pagine *web* scaricate e, conseguentemente, il consumo di risorse hardware. Web&Mail Scanner lavora in modo incrementale: così facendo, le pagine identificate vengono presentate all'utente solamente nel caso in cui non siano mai state precedentemente rilevate, o nel caso in cui il loro contenuto sia stato modificato. Analogamente Web&Mail Scanner opera per il controllo continuativo dei messaggi di posta elettronica ricevuti attraverso le caselle e-mail "civetta".

In particolare Web&Mail Scanner è in grado di:

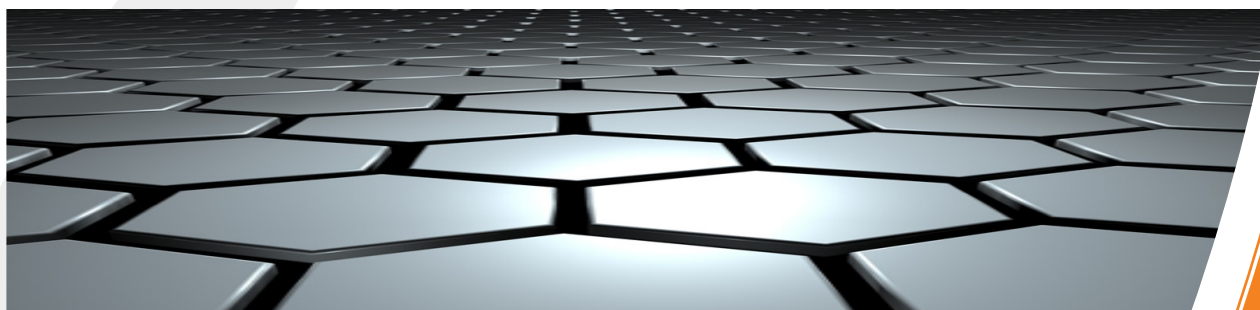
- identificare, in ogni pagina web reperita, le singole porzioni di testo (sezione di pagina HTML) in cui siano espressi i concetti ricercati, associando ad ogni sezione identificata un indicatore percentuale di attinenza.
- classificare ed organizzare automaticamente i siti web e le pagine ad essi appartenenti in base alla tassonomia concettuale in uso;
- classificare ed organizzare automaticamente in base alla tassonomia concettuale in uso le mail ricevute sulle caselle di posta "civetta";
- storicizzare le pagine web e le email reperite in formato XML, mantenendo copia cache dell'originale, ai fini dell'eventuale acquisizione di prove ammissibili secondo modi di legge;
- filtrare, secondo necessità, tipologie particolari di siti web che tendono a generare rumore, quali per esempio motori di ricerca basati su tecniche di *search engine spamming*, siti accademici, dizionari finanziari on-line;
- filtrare, qualora necessario, siti mediante stoplist parametrizzabili direttamente dagli utenti attraverso la console di fruizione;
- inviare degli alert a mezzo posta elettronica o via SMS, nonché generare *feed* RSS relativamente all'intercettazione di attività potenzialmente fraudolente.

Il valore aggiunto

Il funzionamento di Web&Mail Scanner è basato su di una tecnologia esclusiva sviluppata attraverso la collaborazione con l'Ente Satellitare Europeo (EUSC), dove è in uso a supporto di attività di intelligence militare dal 2003, nonché attraverso l'applicazione di risultati di ricerca ottenuti attraverso il progetto co-finanziato dalla Commissione Europea (VI Framework Programme) FF-POIROT, che ha visto il coinvolgimento della CONSOB in qualità di utente pilota. La tecnologia adottata si fonda sull'uso di avanzate tecniche di elaborazione del linguaggio naturale (NLP – *Natural Language Processing*), che consentono di ridurre il "rumore" caratteristico delle ricerche su WWW, senza peraltro richiedere il *download* massivo di pagine e siti *web* proprio dei *crawler*.

Modalità di fornitura

Web&Mail Scanner viene fornito in modalità ASP, ed è accessibile via web tramite browser. A supporto della fornitura Exprivia fornisce i servizi di addestramento e attivazione del sistema, e di supporto all'analisi dei dati.



Exprivia SpA

Milano Via C. Esterle, 9 - 20132 - Tel. +39 02280141 - Fax +39 022610853
Roma Via C. Colombo, 456 - 00145 Tel. +39 06598541 - Fax +39 0659854400
Molfetta (BA) Viale A. Olivetti s.n.c. - 70056 - Tel. +39 0803382070 - Fax +39 0803382077