

Rubrica: REGIONI
pag. 25 - martedì 07 aprile 2009

PUGLIA Si tratta di un sistema "unico in Italia per dimensione e complessità"

Così un maxi "cervello" informatico gestisce la sanità

Si chiama Cup ed a gestirlo è un maxi 'cervello' informatico che lavora al servizio della sanità in Puglia. In soli tre mesi dalla sua attivazione il Cup, il Centro Unico di Prenotazione, collegato al Nuovo Sistema Informativo Sanitario regionale, ha raccolto 21 mila prenotazioni per oltre 100mila impegnative dell'Azienda Ospedaliera Consorziale Policlinico di Bari, la seconda azienda ospedaliera del Mezzogiorno per dimensione. Grazie al maxi 'cervello' informatico, il sistema mette in rete circa 60 postazioni di sportello al pubblico e circa 120 postazioni di reparto per le operazioni di prenotazione e riscossione del ticket, dislocate presso i due plessi ospedalieri, l'Azienda Ospedaliera Consorziale Policlinico e l'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII. Concepito per razionalizzare la gestione annuale delle 760.000 impegnative, per un totale di circa 2.300.000 prestazioni, il sistema copre il bacino di utenza del Policlinico, che è costituito da assistiti della Asl Ba, pari a circa il 79%, di altre Asl regionali (17% circa) e per il rimanente di assistiti fuori regione (il 4% circa). Si tratta di un sistema "unico in Italia per dimensione territoriale, complessità organizzativa e carattere innovativo delle soluzioni adottate" spiega il gestore del sistema, la Svmservice (Gruppo Exprivia), una delle imprese "eccellenti del mezzogiorno secondo il Rapporto Eurispes e insignita con il Confindustria Awards for Excellence. "Il sistema Cup del Policlinico -prosegue- è collegato al Sistema Informativo Sanitario Regionale (Sisr), realizzato e gestito da Svmservice, ed alle sue banche dati, tra le quali l'intera anagrafe degli assistibili regionale, che conta circa 4.300.000 iscritti. Questo consente di riconoscere immediatamente tutti gli assistiti pugliesi che richiedono prestazioni, catturandone le informazioni e velocizzando così le operazioni di sportello, senza rischio di errori o anomalie".

"Con questa realizzazione -afferma Domenico Favuzzi, presidente di Svmservice e amministratore delegato della capogruppo Exprivia Spa -contiamo di dare un contributo al processo di razionalizzazione e riduzione delle liste d'attesa in atto nel Policlinico di Bari, migliorando il livello di servizio all'utenza in termini di qualità ed efficienza". "Con il modulo Cup Inter-Asl, -aggiunge Svmservice- il sistema Cup del Policlinico può collegarsi ed inte-

grarsi con il Cup della Asl Ba, primo passo verso la costituzione del Cup Metropolitan e della Provincia di Bari, a tutto vantaggio della popolazione assistita. Così come è possibile il collegamento con altri Cup nel territorio regionale, quali quelli della Asl di Barletta Andria Trani, della Asl Brindisi e della Asl Taranto, per poter effettuare prenotazioni di prestazioni presso altre strutture sanitarie in grado di rispondere alle esigenze dell'utenza". "L'integrazione -aggiunge ancora- è garantita anche ad operatori esterni, a cominciare dalle farmacie del territorio e dai medici di famiglia". E presto il Cup potrà essere collegato ai circa 1.100 medici ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera che effettuano attività di intramoenia sia presso la struttura ospedaliera (30% circa) che presso i loro studi privati (70% circa). Info: www.svmservice.it

